

Algemene voorwaarden G-kr8

ARTIKEL 1: VOORFASE

Op handelingen die aan de definitieve opdrachtverstrekking voorafgaan, zijn deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk van toepassing.

ARTIKEL 2: GELDIGHEID OFFERTE

Een door G-kr8 gedane offerte blijft maximaal twee maanden na dagtekening van de offerte van kracht tenzij in de offerte een andere termijn genoemd staat.

ARTIKEL 3: OPDRACHTFORMULERING

De opdracht wordt door G-kr8 aanvaard op basis van de door partijen gezamenlijk geformuleerde opdracht. Met aanvaarding van de opdracht neemt G-kr8 zich voor de opdrachtgever in staat te stellen zo snel mogelijk in eigen beheer het proces waarin begeleiding en/of advisering plaats vindt voort te zetten. Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.

ARTIKEL 4: AFSTEMMING ANDERE EXTERNE BUREAUS

Indien in de organisatie van de opdrachtgever tevens andere externe adviesbureaus werkzaam zijn, zullen door G-kr8 zo mogelijk afspraken worden gemaakt teneinde de posities van de externe bureaus in het proces waar de opdracht betrekking op heeft op elkaar af te stemmen.

ARTIKEL 5: SAMENSTELLING TEAM

De samenstelling van het team wordt door G-kr8 bepaald, waarbij uitgegaan wordt van de opdracht en de gegeven omstandigheden. Indien, afwijkend van het in de eerste volzin gestelde, de samenstelling van het team door partijen wordt overeengekomen, zal dit tijdens de duur van de opdracht niet worden gewijzigd dan in overleg met de opdrachtgever, tenzij snel onderzoekscapaciteit nodig is of specialistische problemen zich voordoen.

ARTIKEL 6: INFORMATIE OPDRACHTGEVER

Teneinde zo optimaal mogelijk gebruik te maken van de bij de opdrachtgever aanwezige deskundigheid en ervaring moet G-kr8 kunnen rekenen op de medewerking van het bestuur en/of directie van de organisatie en de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers in de organisatie van de opdrachtgever. Voor een goede uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat de opdrachtgever alle mogelijke medewerking verleent om toegang te krijgen tot informatie die voor een goede uitvoering van de opdracht van belang is.

ARTIKEL 7: VERTROUWELIJKHEID

Met betrekking tot de gegevens en informatie die in het kader van de opdracht aan G-kr8 worden verstrekt, zal G-kr8 de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid in acht nemen. Zonder instemming van de opdrachtgever verstrekt G-kr8 deze gegevens en informatie niet aan derden.

ARTIKEL 8: INFORMATIE/PUBLICATIE

Bij onjuiste citering behoudt G-kr8 zich het recht voor maatregelen tot rectificatie van de opdrachtgever te eisen. Indien de opdrachtgever niet kan of wil voldoen aan deze eisen, behoudt G-kr8 zich het recht voor tot publicatie van volledige rapportages, voor zover nodig is om tot rectificatie van onjuiste berichtgeving te komen.

ARTIKEL 9: DUUR VAN DE OPDRACHT/GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

De door G-kr8 bij het object van begeleiding, training en/of advisering aangegeven hoeveelheid tijd die voor de uitvoering van (een onderdeel van) de opdracht benodigd is, heeft een indicatief karakter voor zover de duur van de opdracht nog door factoren die buiten de invloedssfeer van G-kr8 liggen beïnvloed kan worden.

ARTIKEL 10: WIJZIGING OPDRACHTSPECIFICATIES

Indien omstandigheden leiden tot wijzigingen in de opdrachtspecificaties, zal G-kr8 de opdrachtgever hiervan terstond mededeling doen en in goed overleg naar een oplossing zoeken. Wanneer als gevolg van gewijzigde omstandigheden de opdracht niet meer naar behoren kan worden uitgevoerd binnen het overeengekomen budget, zal G-kr8 dit terstond aan de opdrachtgever mededelen met vermelding van de noodzakelijk geachte overschrijding en de oorzaken die tot deze overschrijding zullen leiden.

ARTIKEL 11: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

1. Indien omstandigheden ertoe leiden dat één van beide partijen tot de conclusie komt, dat de werkzaamheden niet het gewenste nuttige effect hebben en dat gebleken is dat in goed overleg geen andere oplossing mogelijk is, kan de opdracht tussentijds beëindigd worden.
2. Tevens kan G-kr8 de overeenkomst beëindigen wanneer, als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van G-kr8 onttrekken en G-kr8 niet zijn te verwijten, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van G-kr8 kan worden gevergd.
3. Bij beëindiging van lopende werkzaamheden heeft G-kr8 recht op vergoeding van tot dan toe verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 12: KOSTEN

1. Voor de werkzaamheden brengt G-kr8 een uur- of dagdeeltarief in rekening, waarbij alle kosten inbegrepen zijn met uitzondering van de kosten van reizen, verblijfskosten, accommodatiekosten, grote aantallen rapporten (meer dan 10 exemplaren) en BTW. Deze zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
2. Alleen daadwerkelijk bestede uren worden in rekening gebracht.
3. De jaarlijkse aanpassing van de tarieven van G-kr8 als gevolg van stijging van loon en materiele kosten zal worden doorberekend. G-kr8 behoudt zich het recht voor om het afgesproken tarief met de algemene prijsstijging te verhogen, zulks met ingang van 1 januari van het aansluitende jaar. Ieder volgend jaar zal de daarvoor vastgestelde algemene prijsstijging wederom kunnen worden toegepast.
4. Met betrekking tot trainingsactiviteiten, gelden aparte algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13: BETALING

1. De betalingstermijn is 14 dagen.
2. Bij de start van de opdracht wordt door G-kr8 een voorschot in rekening gebracht zoals genoemd in de offerte. Dit voorschot wordt bij de eerst volgende factu(u)r(en) verrekend.
3. Indien een factuur vier weken na de vervaldatum nog niet is betaald, brengt G-kr8 vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening.
4. De opdracht of een afgerond onderdeel hiervan wordt afgesloten met toezending van de eindafrekening over de betreffende periode.

ARTIKEL 14: RECLAMEREN

De opdrachtgever kan tot 30 dagen na ontvangst van de eindafrekening reclamaties bij G-kr8 indienen. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reclameert, wordt geacht dat de eindafrekening is goedgekeurd.

ARTIKEL 15: INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Aan de opdrachtgever wordt onherroepelijk licentie verleend om adviezen, rapporten, nota's en andere schriftelijke stukken, die door G-kr8 zijn voortgebracht en ingebracht bij de uitvoering van de opdracht, in druk te laten verschijnen, te vermenigvuldigen en openbaar te maken. Het door G-kr8 verstrekte trainingsmateriaal mag slechts gebruikt worden door de deelnemers en zijn/haar organisatie.
2. G-kr8 vrijwaart de opdrachtgever tegen alle vorderingen van derden betreffende de inhoud en de vorm van de door G-kr8 geproduceerde bijdragen.

ARTIKEL 16: OVERNAME PERSONEEL

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging hiervan personeel van de wederpartij in dienst nemen, noch met dit personeel over indiensttreding onderhandelen dan na verkregen toestemming van de wederpartij.

ARTIKEL 17: AANSPRAKELIJKHEID

Voor schade aan personen of goederen bij de opdrachtgever, ontstaan als gevolg van onzorgvuldig handelen door personeel van G-kr8 in de uitoefening van werkzaamheden in het kader van de verstrekte opdracht, is G-kr8 exclusief aansprakelijk. Aansprakelijkheid van G-kr8 of individuele personeelsleden van G-kr8 voor gevolgschade, vermogensschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Voor schade als gevolg van wanprestatie in de uitvoering van de opdracht is G-kr8 aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat voor de uitvoering van de opdracht is overeengekomen.

ARTIKEL 18: OVERIGE BEPALINGEN

1. De voorwaarden die afwijken van deze algemene voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.
2. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
3. Geschillen zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het gebied waar G-kr8 gevestigd is.
4. Op overeenkomsten tussen G-kr8 en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
5. Met betrekking tot trainingsactiviteiten voor medezeggenschapsorganen, management en andere opdrachtgevers gelden aanvullende algemene voorwaarden.

Directie G-kr8

Utrecht, 31 augustus 2014

Algemene voorwaarden trainingsactiviteiten G-kr8

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

De algemene voorwaarden van G-kr8 zijn onverkort van kracht. In aanvulling op de algemene voorwaarden gelden deze voorwaarden voor trainingsopdrachten voor ondernemingsraden, onderdeelcommissies en andere vaste commissies van medezeggenschapsorganen. Deze voorwaarden gelden tevens voor trainingsopdrachten ten behoeve van het management en andere opdrachtgevers.

ARTIKEL 2: BESCHIKBAARHEID

G-kr8 verplicht zich voor de gereserveerde data trainers en eventuele accommodatie beschikbaar te houden. Deze verplichting vervalt wanneer G-kr8 de opdrachtbevestiging niet twee weken voor aanvang van (de eerste) training of bijeenkomst getekend retour ontvangt.

ARTIKEL 3: ACCOMMODATIE

De opdrachtgever draagt zorg voor het reserveren van de accommodatie. In uitzonderlijke gevallen kan G-kr8 voor de training een geschikte accommodatie reserveren. Opdrachtverstrekking, tussentijdse wijzigingen in accommodatiewensen en betaling van de accommodatiekosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 4: ONTSTENTENIS TRAINER

G-kr8 is gerechtigd om in geval van ontstentenis van de genoemde trainer een andere geschikte trainer aan te wijzen. In geval vervanging niet mogelijk is, worden in overleg nieuwe data vastgesteld. Eventuele kosten van annulering van de accommodatie komen voor rekening van G-kr8. Andere kosten zijn niet op G-kr8 verhaalbaar.

ARTIKEL 5: PROGRAMMAKOSTEN

Programmakosten die uitgaan boven de gebruikelijk te maken kosten (trainingszaal, flip-over, overheadprojector), worden doorberekend aan de opdrachtgever. Indien tijdens de training, ten behoeve van de bevordering van het bereiken van de leerdoelen, aanvullende leermiddelen (bijvoorbeeld een videocamera of een subzaal) ingezet dienen te worden, worden deze extra kosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Een en ander kan slechts na overleg en goedkeuring van de groep en/of opdrachtgever.

ARTIKEL 6: VOOROVERNACHTING

G-kr8 volgt de opdrachtgever naar de gewenste trainingsaccommodatie. De locatie kan dusdanig gelegen zijn dat het bereiken op de eerste dag niet makkelijk haalbaar is (reistijd meer dan 1 uur vanuit het woonhuis van de trainer). G-kr8 kan dan besluiten tot een 'voorovernachting' van de trainer in of bij de betreffende accommodatie. De kosten hiervan worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

ARTIKEL 7: BETALING

Na opdrachtverstrekking wordt 50% van de kosten die voor rekening komen van de opdrachtgever als voorschot in rekening gebracht. Het bedrag voor de trainingsactiviteiten van G-kr8 dient uiterlijk één week voor aanvang van de training op rekening van G-kr8 te zijn bijgeschreven. Indien het bedrag niet is bijgeschreven heeft G-kr8 het recht de training te annuleren en wordt 100% van de trainings- en accommodatiekosten in rekening gebracht.

ARTIKEL 8: ANNULERING

1. Bij annulering van de training binnen acht weken voor aanvang is de opdrachtgever 50% van de begeleidingskosten verschuldigd. Bij annulering van de training binnen zes weken voor aanvang is de opdrachtgever 75% van de begeleidingskosten verschuldigd. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang is de opdrachtgever 100% van de begeleidingskosten verschuldigd. Annuleringskosten van de door G-kr8 gereserveerde accommodatie komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
2. In geval een prijs per deelnemer is overeengekomen zijn de annuleringskosten als volgt. Bij annulering van de aanmelding binnen acht weken voor aanvang van de training is de opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd. Bij annulering van de aanmelding binnen zes weken voor aanvang van de training is de opdrachtgever 75% van de kosten verschuldigd. Bij annulering van de aanmelding binnen vier weken voor aanvang is de opdrachtgever 100% van de kosten verschuldigd. Bij absentie van deelnemers waarvoor G-kr8 voor aanvang van de training geen annuleringsbericht heeft ontvangen, is de opdrachtgever eveneens 100% van de kosten verschuldigd. Een vervanger mag te allen tijde de plaats van de deelnemer innemen.

ARTIKEL 9: OPEN INSCHRIJVINGSTRAININGEN

Open inschrijvingstrainingen gaan door op het moment dat zich minimaal 10 deelnemers hebben aangemeld. Niet altijd is direct aan te geven dat de training voldoende inschrijvingen heeft en door zal gaan. Van de inschrijving ontvangt de deelnemer/opdrachtgever een bevestiging met daarop de datum dat uiterlijk wordt besloten dat de betreffende training doorgaat. Uiterlijk twee weken voor aanvang van de training ontvangt de deelnemer/opdrachtgever bericht over definitieve doorgang, alsmede de trainingsbescheiden.

ARTIKEL 10: GEDEELTELIJK BIJWONEN

Voor het slechts gedeeltelijk bijwonen van een training wordt geen reductie gegeven.

Directie G-kr8

Utrecht, 31 augustus 2014